

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu, Kişisel Veri Kategorileri Ve Toplanma Yöntemleri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı KVKK”) uyarınca; kimlik, iletişim, işlem güvenliği, iletilen mesaj şeklindeki kişisel verileriniz tarafınızdan veya 3. kişilerden; elektronik ortamda yazılı veri aktarım yolu ile otomatik yollarla toplanmakta ve veri sorumlusu olarak Kale Sigorta Acentalığı A.Ş. (“Şirket”) tarafımızca, detayları aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Tarafımızca toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlara ve hukuki sebeplere bağlı olarak işlenmektedir.

Veri İşleme Amacı	Veri Kategorisi	Hukuki Sebep
Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	İşlem Güvenliği	6698 sayılı KVKK m.5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 6698 sayılı KVKK m.5/2-ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	İşlem Güvenliği	
İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim	6698 sayılı KVKK m.5/1 İlgili kişinin açık rızasının bulunması
Taleplerin oluşturulması, işlenmesi ve sonuçlandırılması	Kimlik, İletişim, İletilen Mesaj	
Müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, İletilen Mesaj	
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, İşlem Güvenliği, İletilen Mesaj	6698 sayılı KVKK m.5/2-f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz aşağıdaki şartlar dâhilinde üçüncü kişilere aktarılabilmektedir;

Aktarımın Hukuki Sebebi	Aktarımın Amacı	Aktarım Yapılan Taraf
6698 sayılı KVKK m.8/2-a İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için gerekli bilgilerin iş ortaklarımıza aktarılması	İş Ortakları
	Talebinizin oluşturulması, işlenmesi ve sonuçlandırılması	İştirakler
6698 sayılı KVKK m.8/2-a Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	Yetkili Kamu Kurumları

4. Başvuru Usul ve Esasları

İlgili kişi olarak, 6698 Sayılı KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.kalesigorta.com.tr/> web sayfamızdan temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu'nu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile aşağıdaki yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu Şirket olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvuru Yolu	Başvuru Adresi
KEP ile ileteceğiniz elektronik ileti	kalesigorta@kale.hs03.kep.tr
Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizle veya güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı olarak ileteceğiniz ileti	kisiselveriler@kalekilit.com.tr
Yazılı olarak şahsen veya noter kanalı ile ileteceğiniz başvuru	Vadistanbul Ayazağa Mahallesi Azerbaycan Caddesi No 3F/1-E Blok 34396 Sarıyer/İstanbul